



FAQ



LES DINOSAURES**** maeva

Nos réponses à vos questions les + fréquentes

**Vous avez un doute ou une question sans réponse ? Vous êtes au bon endroit !
Le renseignement que vous cherchez se trouve certainement ici !**

Sommaire :

- à savoir avant de réserver
- l'espace Aquatique
- préparez votre arrivée
- à l'arrivée et pendant le séjour
- à la fin du séjour

À SAVOIR AVANT DE RESERVER



Dates d'ouverture du camping



du 19 avril au 12 novembre 2024. L'espace aquatique sera ouvert du 19 avril au 22 septembre, puis du 19 octobre au 3 novembre 2024.



Durée minimum de séjour ?



2 nuits minimum hors saison OU 7 nuits minimum pendant les vacances scolaires d'été.



Pourquoi et comment réserver en direct mon séjour ?



En réservant tôt en direct auprès de l'équipe du Camping Les Dinosaurés vous pouvez bénéficier des meilleures conditions et de conseils pour le choix de l'emplacement qui vous conviendra le mieux :

- **Par téléphone : contactez-nous au 02.51.22.20.10**
- **Sur www.campinglesdinosaurés.com : accessible tous les jours sans contrainte horaire. Choisissez votre hébergement librement et versez votre acompte par paiement sécurisé.**
- **Questionnez nos conseillères séjours via email sur contact@lesdinosaurés85.com**



Comment régler mon séjour et par quel moyen ?



- **A plus de 30 jours de votre arrivée : un acompte de confirmation (30%) vous sera demandé, puis le solde 30 jours avant votre arrivée. Vous pouvez aussi nous demander d'établir un échéancier ; Vous pourrez utiliser divers moyens de paiement : ancv, chèque bancaire, carte bancaire, virement bancaire ;**
- **A moins de 30 jours de votre arrivée : le montant total du séjour vous sera demandé uniquement par virement bancaire ou carte bancaire.**



À quelle date dois-je régler le solde de mon séjour ?



Le solde du séjour doit être payé 30 jours avant votre arrivée par tous moyens à votre convenance.

? Qu'est-ce que je dois prévoir en plus du montant de mon séjour ?



Le tarif de la location comprend l'emplacement de votre hébergement avec une place de stationnement, l'eau, le gaz, l'électricité, les consommations et l'entretien de votre spa privatif en gamme luxe Des Dinos ainsi que l'accès aux aires de jeux. Vous pouvez profiter gratuitement de nos animations de juillet et août et de l'espace aquatique selon les périodes d'ouverture. En supplément il convient d'estimer les taxes de séjour, redevance écologique et frais de dossier, ainsi que tout supplément de confort dont vous souhaiteriez bénéficier.

? À combien s'élèvent les frais de dossier ? la taxe de séjour et redevance écologique ?



En 2024, les frais de dossier sont de 8€ pour un séjour hors saison et 23€ pour un séjour en été. La Taxe de séjour est de 0€66 par jour et par personne majeure. La Redevance Ecologique à 0€40 par jour et par personne est une participation financière qui couvre une partie des frais de traitement des déchets.

? Peut-on séjourner en groupe ? Qu'est-ce qu'un groupe ? Quelles sont les contraintes d'un groupe ?



Une réservation regroupant 3 hébergements constitue un groupe. Les séjours en groupe sont autorisés au Camping Maeva Club Les Dinosaurés mais ne doivent pas générer de gêne pour les autres vacanciers : stationnement des véhicules, discussions tardives et fortes sur les terrasses, ...

A la fin du séjour, la vaisselle et le mobilier doivent être parfaitement répartis, sinon une pénalité de 30€ par hébergement du groupe sera retenue sur chaque caution.

Contactez directement notre équipe pour organiser votre séjour.

? Qu'est-ce que l'assurance annulation et que couvre-t-elle ?



L'assurance annulation prend en charge une grande partie des aléas de la vie qu'il soit sanitaire, économique ou matériel et vous permet d'annuler une réservation. Plus d'infos sur l'assurance annulation [ici](#).

Son montant correspondant à 4 % du montant de l'hébergement est payable intégralement et uniquement lors de la confirmation de la réservation.

? Puis-je souscrire l'assurance annulation à tout moment ?



La souscription à l'assurance annulation et son règlement s'effectuent lors de la confirmation de la réservation. Une fois le séjour confirmé, elle ne peut plus être ajoutée et/ou supprimée.

? Le CAMPING est-il agréé VACAF ?

 **Le Camping Maeva Club n'est pas labellisé VACAF.**

? J'ai un avoir ou un bon cadeau comment je fais pour l'utiliser ?

 **Afin de pouvoir en bénéficier, il conviendra de réserver votre séjour uniquement par téléphone au 02.51.22.20.10.**

? Les animaux sont-ils acceptés ?


 **Un seul animal est autorisé par hébergement, moyennant une redevance de 6€ par nuit. Le carnet de vaccination doit être à jour et présenté à votre arrivée.**

À noter :


- **Les chiens de première « chien d'attaque » et deuxième catégorie « chien de garde et de défense » ne sont pas admis dans notre Camping.**
- **Les animaux sont interdits dans nos hébergements de la gamme Luxe Des Dinos.**

Vous vous engagez à respecter notre Charte Toutou des Dinos


? Nous avons réservé un mobilhome pour quatre personnes, peut-on venir à quatre adultes et un bébé ?

 **Pour des raisons de sécurité et de conformité aux assurances, le nombre de personnes indiqué ne peut être dépassé, sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personnes excède la capacité maximale de l'hébergement, la direction se réserve le droit de refuser l'accès à l'hébergement**


? Je suis mineur, puis-je venir sans mes tuteurs légaux ?

 **Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux ne sont pas autorisés dans l'enceinte du Camping.**


? Le camping est-il accessible aux P.M.R ?

 **Notre Camping, notre Restaurant l'Abri Des Dinos et notre espace aquatique sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous disposons d'un seul chalet adapté PMR pouvant accueillir quatre personnes, proposé à la location en juillet et août uniquement.**

? Nous aurons deux véhicules, puis-je les stationner sur mon emplacement ?

 **Sur chaque emplacement est prévu le stationnement d'un seul véhicule, pour rappel : camion et fourgon interdits. Les hébergements en 3 et 4 chambres disposent généralement de 2 places de stationnement. Un parking gratuit se situe à proximité de l'entrée du camping. Vous pourrez y stationner gratuitement les véhicules supplémentaires.**


? Y a-t-il des couvertures, couettes et oreillers dans les hébergements

 **Vous disposez de couvertures et oreillers, en fonction du nombre de couchages dans la gamme classic.**
Les hébergements de la gamme Mobilhome Cosy, Cottage Détente et Cottage Luxe Des Dinos sont équipés de couettes et oreillers, conformément au nombre de couchage prévu.
Pour les hébergements de la gamme Access, il convient d'emporter vos propres oreillers, couettes ou couvertures.


? Les hébergements sont-ils équipés de chauffage, de climatisation ?

 **Un radiateur est installé dans la pièce de vie de chaque hébergement. Seule la gamme Luxe des Dinos est équipée de climatisation.**

? Avez-vous des bornes de recharge pour véhicules électriques ?

 **Deux bornes de recharge électrique de la marque WALLBOX sont installées à l'entrée du Camping, face à l'accueil. Les recharges sont payantes et les bornes ont une puissance de 22Kwh**

? Quels sont les jours d'arrivée ?

 **Les jours d'arrivée diffèrent selon le type d'hébergement retenu : en juillet et août, les mobilehomes se louent du samedi au samedi, alors que les cottages se louent du dimanche au dimanche. Hors saison. Tous les jours d'arrivée sont possibles et les durées restent variables.**

? Quels types d'hébergements propose le Camping ?

 **Le Camping propose différentes gammes d'hébergement. Plus de détails cliquez [ici](#).**

? Autorisation de faire des grillades ?



Les barbecues à gaz sont autorisés : vous pouvez emporter votre portatif ou bien en louer un auprès de l'accueil. Pour vous en assurer la disponibilité, nous vous conseillons de le réserver à l'avance.

Les appareils tels que les barbecues au feu de bois, les grilles ou planchas électriques sont interdits.

Les hébergements 'Cottages' sont tous pourvus d'une plancha à gaz.

? Y a-t-il possibilité de mettre un lit parapluie dans la chambre parentale ?



En cas de besoin d'installer un lit parapluie, veuillez contacter le Camping pour vous assurer que le mobilhome attribué le permettra.

? Le forfait Ménage est-il inclus ? Que comprend-t-il ?



La prestation « forfait ménage » se réserve à l'avance, dans la mesure des disponibilités des équipes.

Cette prestation induit que les poussières, les sols, les sanitaires soient nettoyés par nos équipes. Il incombe tout de même aux vacanciers de laisser toutes leurs poubelles vides et propres, vider le réfrigérateur et le mettre en phase de décongélation, disposer la vaisselle propre et sèche sur la table, laisser le lave-vaisselle vide et propre et regrouper le linge de maison loué.

? Quelles activités complémentaires prestations sont proposées sur place ?



Un Greeny Golf (golf 9 trous en pelouse synthétique) et une salle de sport sont accessibles en journée. Rendez-vous à l'accueil pour acheter des tickets.

? Faut-il déposer une caution ? Comment procéder ?



Oui le dépôt d'une caution en ligne est demandée avant l'arrivée par email. Notre partenaire SWIKLY est un service en ligne ultra-sécurisé qui permet de déposer simplement une caution en ligne par empreinte de carte bancaire, sans débit et sans impacter le plafond bancaire. Tiers de confiance, SWIKLY est un médiateur et réalise un arbitrage impartial en cas de problèmes. L'équipe d'accueil des Dinos peut accepter le dépôt de caution du Client sur place via un TPE et la carte bancaire du Client (système PLBS). Précision : cette opération génère une pré-autorisation qui pour certaines banques prélève la somme du compte bancaire ce qui, dans tous les cas, impacte le plafond d'opérations bancaires du porteur de la carte.

ACCES A L'ESPACE AQUATIQUE

? À savoir sur l'espace aquatique : horaires d'ouverture, tenue de baignade, surveillance :



L'espace aquatique est ouvert de 10 heures le matin jusqu'à 19 heures en hors saison et jusqu'à 20 heures en plein été. Un équipier du camping s'assure du respect des consignes affichées à l'entrée de l'espace aquatique en pleine saison.

Les toboggans sont accessibles les après-midis uniquement.

Le port du bracelet, remis à votre arrivée, est obligatoire pour éviter l'intrusion de personnes extérieures.

Pour des raisons de confort, d'hygiène et de sécurité :

-Le port du slip de bain est obligatoire pour les hommes et les enfants

-La couche de baignade pour les nourrissons est obligatoire

Pour les femmes, les maillots de bain une pièce et deux pièces sont obligatoires. Les bikinis et trikinis sont autorisés.

Les boardshorts, bermudas, caleçons, burkinis et tout autres vêtements longs sont interdits dans nos bassins.

Toute personne ne disposant pas d'une tenue de nageur conforme à ce règlement se verra interdire l'accès à nos bassins. Retrouvez le règlement intérieur de notre espace aquatique à l'entrée de celui-ci.

Vos enfants restent sous votre surveillance et votre responsabilité. Il conviendra de leur expliquer le règlement de baignade et d'utilisation des toboggans. L'équipier du Camping éventuellement en poste dans l'enceinte de l'espace aquatique, s'assure exclusivement du port du bracelet et du respect du règlement.

PREPAREZ VOTRE ARRIVEE

? Que dois-je prévoir dans mon hébergement ?



Il convient de prévoir vos draps, serviettes de toilette, tapis de douche, serviettes de baignade, produits d'entretien, torchons, raquettes et ballon pour les enfants.

Dans les cottages Luxe Des Dinos, les draps, serviettes de toilette et torchons sont fournies ; seuls les produits d'entretien seront à prévoir.

? Puis-je avoir le plan du camping à l'avance ?



Le plan du CAMPING est disponible [ici](http://www.campinglesdinosaur.com), ainsi qu'en pied de page de la page d'accueil du site www.campinglesdinosaur.com

? Est-il possible de louer des équipements sur place ?



Des équipements de confort sont à la location sur place, voici la liste et les prix.

? À quelle heure puis-je prendre ma location ?



Les clés des hébergements sont à récupérer à partir de 15 heures.

Hors saison, un supplément « Arrivée anticipée » vous permet de les récupérer dès 10 heures moyennant un supplément.

Procédure d'arrivée :

Hors saison : nous vous conseillons de stationner votre voiture, de venir à l'accueil, finaliser vos dossiers, récupérer vos bracelets et vos clés. En cas d'arrivée tardive, il convient de joindre au plus tard la veille de votre arrivée, votre Conseillère Vacances qui vous expliquera la procédure spécifique.

En saison, un équipier de Camping vous invite à venir en voiture jusque devant l'accueil pour vous remettre le plan du camping sur lequel sera localisé votre hébergement afin que vous puissiez aller stationner votre voiture directement sur votre parcelle. Ensuite, un seul membre de la famille reviendra à l'accueil pour récupérer les consignes, les bracelets et les clés de l'hébergement.

? Proposez-vous la location de vélo est-ce préférable d'attacher les vélos sur notre terrasse ?



La société DinoVélo à proximité du Camping propose la location de vélo d'une façon professionnelle. Nous vous conseillons d'attacher vos vélos le long de votre terrasse lorsque vous les stockerez dans l'enceinte du camping.

? Quel document dois-je imprimer ?



Plus besoin d'imprimer vos documents (confirmation, bon de séjour...) ! Cependant, nous vous recommandons de les conserver dans votre boîte mail.

Si vous ne les avez pas reçus, vérifiez dans un premier temps vos courriers indésirables, sinon contactez votre conseillère vacances au 02 51 22 20 10 ou bien le partenaire auprès duquel vous avez réservé votre séjour.

? Le wi-fi est-il payant ?




Une connexion wifi (pour 1 seul appareil simultanément) est incluse et offerte par hébergement. Des connexions supplémentaires peuvent être 'achetées' auprès de l'accueil.

Les Cottages Luxe Des Dinos bénéficient de 4 accès offerts.

 Les hébergements ont-ils une télévision ?



Tous les hébergements sont équipés de télévision. Les télécommandes des gammes CLASSIC et ACCESS seront remises uniquement si le supplément télévision est souscrit.

 Existe-t-il des commerces au sein du CAMPING ?



L'ABRI DES DINOS abrite un coin épicerie avec dépôt de pain en juillet et août et une laverie DINOWASH.

A 350m différents commerces vous accueillent à l'année notamment : primeur, boucherie, boulangerie, kiosque à pizza, fromagerie, poissonnerie, bar-tabac-presse.

 Disposez-vous d'une épicerie ?




Le Camping dispose d'un petit coin épicerie accessible soit par le bar soit par l'accueil. Cette épicerie propose à l'année des denrées de première nécessité : alimentation sèche, produits d'hygiène et d'entretien, maillots de bain hommes, des couches de baignade bébé, des souvenirs. En été, des produits de boulangerie : pain et viennoiserie, ainsi que des denrées fraîches sont rajoutées à la vente.

A L'ARRIVÉE ET PENDANT LE SEJOUR

 Existe-t-il un club enfants ?



En période de vacances scolaires de juillet et août, le Mizzy Club accueille vos enfants de 4 à 12 ans les matins de 10h30 à 12h, du lundi au vendredi.

 Les visiteurs sont-ils admis ?



Les visiteurs de nos vacanciers sont les bienvenus, dans une limite correcte en nombre et en régularité de fréquentation. En dessous de deux heures de présence leur visite reste gratuite. Au-delà de 2h une participation financière leur sera demandée par personne. Plus de renseignements auprès de l'accueil.

 Existe-t-il un club ados ?



En juillet-août, l'animateur sportif propose des rendez-vous ados et organise des activités pour eux selon leurs envies.

? Quel style d'animation proposez-vous ?

➔ Nos animations s'adressent à toute la famille et regroupent des tournois sportifs, des grands jeux, des jeux apéros, des activités de réveil musculaire. Les soirées sont rythmées par des intervenants qu'ils soient musiciens ou clown ou magicien, par un loto, un repas convivial le mardi, le spectacle des enfants le vendredi, un karaoké, de soirées discos....

? Y a-t-il un livret d'accueil et/ou un livret d'accueil numérique

➔ A votre arrivée un guide de bienvenue papier vous sera remis. Il existe aussi ce livret d'accueil numérique qui regorge d'informations : scannez le



? Faut-il déposer une caution ? Comment procéder ?

➔ Oui le dépôt d'une caution en ligne est demandée avant l'arrivée par email. Notre partenaire SWIKLY est un service en ligne ultra-sécurisé qui permet de déposer simplement une caution en ligne par empreinte de carte bancaire, sans débit et sans impacter le plafond bancaire. Tiers de confiance, SWIKLY est un médiateur et réalise un arbitrage impartial en cas de problèmes. L'équipe d'accueil des Dinos peut accepter le dépôt de caution du Client sur place via un TPE et la carte bancaire du Client (système PLBS). Précision : cette opération génère une pré-autorisation qui pour certaines banques prélèvent la somme du compte bancaire ce qui, dans tous les cas, impacte le plafond d'opérations bancaires du porteur de la carte.

? Séjour en Demi-Pension ou Pension Complète possible ?

➔ Le Restaurant du Camping 'Abri des Dinos' propose la Demi-Pension exclusivement en été, renseignez-vous !

? Si une panne technique se produit (fuite d'eau, plus de gaz, panne électrique, un service de dépannage est-il disponible et sur quelle amplitude horaire ?

➔ Des équipiers se relaient pour assurer une permanence dépannage de 7h à 22h. Appelez au 07.54.32.49.84

A LA FIN DU SÉJOUR

? À quelle heure dois-je libérer le mobilhome ? et puis-je rester sur le Camping plus tard ?



Les mobilhomes doivent être libérés pour 10 heures le jour du départ.

Pour pouvoir rester plus longtemps sur le Camping, il convient de souscrire au supplément « départ différé », soit jusqu'à 12h soit jusqu'à 17h, accordé selon les disponibilités du planning. Dès 10h le jour de votre départ, vous n'êtes plus assurés sur les infrastructures du camping.

? Que dois-je faire si je souhaite partir avant l'ouverture de la réception ?



Pour tout départ dès sept heures et avant l'ouverture de la réception : merci de passer à la réception la veille de votre départ pour en informer votre équipe.

Pour tout départ avant 7h du matin, heure d'ouverture des barrières : nous vous invitons à stationner votre véhicule la veille de votre départ à l'extérieur de l'enceinte du camping. Merci également de passer à la réception pour en informer notre équipe.

Dans les deux cas, il conviendra de glisser la clé et le badge de la barrière dans la boîte aux lettres. «remise de clé», fixée à côté de la porte de la réception.

? Qui fait le ménage de départ ?



Quand sera venue l'heure de nous quitter, nous vous demandons de remettre votre hébergement dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé. Assurez le nettoyage de toutes les pièces, ainsi que le balayage et le nettoyage de tous les sols. Pensez à bien effacer le passage de votre toutou.

? Je souhaite une facture ou une attestation de séjour.



La veille de votre départ, sur simple demande à la réception, ces documents vous seront remis sur place. Vous pouvez également en faire la demande auprès de nos conseillères séjour par e-mail sur contact@lesdinosaur85.com ou bien par téléphone au 02 .51 .22. 20. 10.

? Je souhaite faire une réclamation, comment procéder ?



Toute réclamation relative à votre séjour devra être adressée par courrier dans les 15 jours suivant la fin du séjour à l'adresse suivante :

SARL CAMPING LES DINOSAURES

360, avenue de la plage

85440 Talmont Saint-Hilaire

ou bien par e-mail à l'adresse contact@lesdinosaur85.com