

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LOCATION /RESERVATION : La location est nominative et personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder la location à un tiers. Le signataire du contrat de réservation doit être majeur, il sera alors responsable du matériel confié. La demande de réservation doit être accompagnée d'un acompte d'un montant de 30% du coût de location + les frais de dossier + assurance annulation facultative. L'acompte sera déduit du solde du séjour. Votre réservation sera définitive à réception du contrat correctement rempli, signé par le client et accepté par le camping. La décision d'accepter la réservation dépend du camping uniquement, cet accord peut être annulé à tout moment en cas de non respect du règlement intérieur du camping. Et sans aucun remboursement possible.

Pour les locations en saison, les arrivées se font entre 15 heures et 19 heures. Pour les locations hors saison : veuillez nous aviser de votre heure approximative d'arrivée. En cas de retard sur la date d'arrivée, veuillez nous prévenir : en l'absence de message, l'emplacement devient vacant 24h après le date d'arrivée mentionnée au contrat. Les départs sont possibles dès 7 heures et impérativement avant 10 heures.

Les locatifs sont loués et assurés pour un nombre de personnes déterminé. **OBLIGATION DE DÉCLARER LES NOMS ET ÂGES DES PARTICIPANTS AU SÉJOUR.** Toute déclaration inexacte sur le bulletin de réservation, notamment le nombre de personnes déclarées pour la durée du séjour, entraînera l'interruption immédiate du séjour et toutes les sommes versées resteront acquises au camping.

PAIEMENT DU SOLDE DE SÉJOUR : Le solde du séjour est intégralement payable 30 jours avant l'arrivée, sans aucun rappel de notre part, faute de quoi la réservation sera considérée comme annulée et l'acompte conservé. Aucune réduction ni remboursement ne sera consenti dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé. Pour toutes réservations passées moins de 30 jours avant l'arrivée : l'intégralité du montant du séjour sera exigée.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR : Afin de faciliter le déroulement de vos vacances, le règlement intérieur est affiché à l'entrée du camping et préalablement consultable sur notre site internet. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. La caution que vous déposerez à l'arrivée dans le camping sera aussi notre garantie du bon respect de ce règlement. Son non-respect pourra entraîner l'interruption du séjour, sans aucun remboursement.

CONDITIONS D'ANNULATION : Aucun remboursement n'est prévu. Nous vous proposons une assurance annulation. Les clauses de l'assurance annulation sont disponibles sur simple demande et préalablement consultables sur notre site internet.

RESPONSABILITÉ : La responsabilité du camping LES DINOSAURES ne pourra être engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit, pendant ou suite à un séjour. Le locataire est tenu de couvrir sa responsabilité civile par une assurance, une attestation pourra être demandée à l'arrivée. Il vous est rappelé que l'accès aux infrastructures du camping reste sous l'entière responsabilité des parents ou des tuteurs. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui des Sables d'Olonne.

DÉTÉRIORATION DU MATÉRIEL : Le client est tenu de contrôler dès son arrivée et de signaler le jour même toute anomalie ou dégradation du matériel (casse, manque, fissure...). Toutes anomalies qui n'apparaîtraient pas sur l'inventaire et qui n'auraient pas fait l'objet d'une signalisation le jour de l'arrivée, seront réputés imputables au client. En cas de détérioration du matériel, le locataire s'engage à remplacer le matériel détérioré ou à payer le coût du remplacement. Tarifs disponible à l'accueil sur demande.

LITIGES : Médiation des litiges de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping les Dinosaures - Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.

CAUTION : À votre arrivée, un dépôt de caution vous sera demandé, à savoir soit un chèque bancaire ou postal du montant de 300€, ou bien les numéros de votre carte bancaire. Ces éléments seront stockés dans notre coffre pour la durée de votre séjour. Ce dépôt de caution constitue notre garantie pour le respect de l'installation locative qui vous est confiée, l'état de propreté dans lequel vous nous rendrez le logement à votre départ, le respect de la consigne de ne pas fumer à l'intérieur des locations, le respect du règlement intérieur : nuisances sonores notamment et le respect des infrastructures du camping. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité et pourra être encaissée pour faire face aux frais de remises en état de la location au besoin.

Le nettoyage de fin de séjour est à la charge du locataire : ce ménage implique de jeter les alèses papier fournies à votre arrivée, essuyer le mobilier ; secouer coussins et matelas pour enlever le sable, nettoyer micro-onde, plaques de gaz, cafetière, réfrigérateur (le dégivrer la veille de votre départ si besoin), laisser la vaisselle propre et rangée, nettoyer entièrement la salle de bain (lavabo, douche et WC), balayer et nettoyer le sol, laisser le mobilier de jardin propre et ordonné, déposer vos sacs poubelles au local prévu à cet effet. Ne laisser aucune denrée alimentaire dans les locations.

À votre départ, si ces consignes ne sont pas respectées, le cout du forfait ménage vous sera demandé (100 €).

Après votre départ, les membres de notre équipe de nettoyage vérifieront le bon état général et le bon état de propreté de la location et donneront leur accord quant à la destruction de votre caution (chèque ou n° de carte bancaire). Votre chèque de caution pourra vous être retourné dans un délai de 15 jours après votre départ par Poste, sur fourniture de votre part d'une enveloppe timbrée libellée à l'adresse de votre choix.

ANIMAUX : Les animaux sont acceptés dans certains de nos locatifs. La présence d'un animal doit être signalée lors de la demande de réservation. Vaccin + tatouage obligatoires. Dans le camping, les animaux doivent toujours être en laisse et jamais laissés seuls. Merci de ramasser les accidents de vos compagnons. 1 seul animal par location.

VÉHICULE : Un seul véhicule est prévu par locatif. Tout véhicule supplémentaire devra être déclaré dès l'arrivée à l'accueil du camping, être réglé selon les tarifs en vigueur pour être stationné sur les places de parking du camping. Camions et fourgons interdits.

VISITEURS : Les visiteurs doivent impérativement se présenter à l'accueil pour s'acquitter d'une redevance. 4 visiteurs par locatif maximum. Ils peuvent être admis dans le camping entre 8h et 00h00 sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Leur véhicule restera sur le parking du camping. Une pièce d'identité leur sera demandée.

ESPACE AQUALUDIQUE : L'accès à la piscine est exclusivement réservé aux clients du camping munis de leur bracelet fourni à l'arrivée et ce pendant les heures d'ouverture : 10h - 20h en saison. Il est obligatoire de passer par le pédiluve et sous la douche avant de pénétrer dans les bassins. Il est formellement interdit de fumer, de manger, de courir ou de pénétrer avec ses chaussures dans l'espace aqualudique. Animaux, matelas pneumatique, ballon et parasol sont strictement interdits. Avant de pénétrer dans la piscine, vous devrez prendre connaissance du tableau d'affichage.

IL EST INTERDIT de se baigner avec tee-shirt et short de bain (sauf accord éventuel de la direction).

Tout manquement aux consignes provoque l'expulsion immédiate de l'espace aqualudique. La baignade des enfants restant sous la responsabilité des parents. La caution que vous déposerez à l'arrivée dans le camping sera aussi notre garantie du bon respect de ce règlement.

DIVERS : Toute l'équipe est vigilante en matière d'hygiène pour votre bien être ainsi que l'esthétisme du camping et de ses équipements. Merci de garder vos papiers et mégots. Pour la mise à jour de nos supports de communication, des reportages photos ou vidéos peuvent avoir lieu lors de votre séjour. Merci de vous manifester directement auprès du professionnel des prises de vues si vous ne souhaitez pas être figurants sur nos supports.

BARBECUE : Seuls les barbecues au gaz sont acceptés (arrêté préfectoral). Barbecues électriques et à charbon interdits.

Chers clients, ces précisions étaient nécessaires afin d'éviter toute équivoque. Nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances deviennent un agréable souvenir.

Arrêté préfectoral n° II-DRCPAJ/1-786 en date du 4 octobre 2011 - Préfecture de Vendée 123 emplacements grand confort (dont 42 tourisme et 81 loisirs)
N° SIRET : 444 678 015 00017 - APE 5530Z

informations

Accueil : de 9h à 17h d'avril à septembre
Permanence téléphonique à l'année de 9h à 19h.

accessibilité

Camping, commerces et piscine entièrement accessibles pour les personnes à mobilité réduite, 1 seul chalet est adapté pour l'instant. Aire de jeux non accessible pour les personnes à mobilité réduite.